

## Røgproblemet blev løst

En nylig opført fem soveværelses bungalow ved stranden i Paghham West Sussex har modtaget en klage fra naboen, som har kontaktet den lokale myndighed

Wayne Underwood byggede sit nye hjem i 2008-2009. Han installerede både centralvarme og en brændeovn, som var meget lig den han tidligere havde ejet og nydt godt af i sin ombyggede jernbanevogn.

Da det kølige efterårsvejr i 2009 startede, og brændeovnen blev regelmæssigt brugt, begyndte usædvanlige lokale vind-og vejrforhold at volde røgproblemer. med brændeovnen "Røgen ville bogstavelig talt nogle dage rulle ned af skorstenssiden og ind i min nabos have", forklarer Wayne Underwood. "Min nabo beklagede sig og informerer den lokale myndighed om problemet, da noget måtte gøres".

### Fik hjælp online

Hr. Underwood troede til at starte med, at hvis han tilførte fem rækker til skorstenen, så ville det løse problemet. Men problemet blev ikke løst, og derfor søgte han efter hjælp på internettet. På exodrafts hjemmeside fandt han råd og vejledning til hvordan virksomhedens røgsugersystemer leverer et yderst kontrolbart skorstenstræk uanset de udendørs vind-og vejrforhold.

Han kontaktede den adm. direktør i exodrafts britiske afdeling om sit røgproblem. Den adm. direktør arrangerede, at exodrafts teknologiske center, Chimflue Ltd., ville levere et røgsugersystem til hr. Underwood efter

hans specifikationer. Røgsugersystemet blev installeret efter exodrafts råd og vejledning.

### Problemet blev løst

Hr. Underwood blev dog skuffet umiddelbart efter installationen af røgsugersystemet, da det ikke virkede optimalt. Der manglede data mht. de lokale vind-og vejrforhold. Exodrafts adm. direktør satte sig for at løse problemet, og ankom med måleudstyr for at finde en løsning.

Han bestilte en ny og større røgsuger med mulighed for et betydeligt kraftigere skorstenstræk. Wayne Underwood installerede den nye røgsuger, og røgproblemet blev løst. "Min nabo var tilfreds med at problemet blev løst. Det er ikke muligt at finde en mere hjælpsom leverandør end exodraft".

### Bedre ydelse fra brændeovnen

Wayne Underwoods brændeovn er med sikkerhed blevet mere effektiv efter installationen af røgsugersystemet. "Røgsugeren gør at skorstenstrækket er konstant, og det er uanset hvordan vejret forholder sig," siger han. "Jeg kan kontrollere hvor lysstærk ilden skal være, og bevare et minimumsforbrug af brændsel".